



2024年度 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、
以下の通り結果を公表いたします。
これからもスポーツひろばプレイス天神橋教室を、どうぞよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		法令を遵守しています。現状を固定化することなくより良いレイアウト検討しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		当事業所の指導員の基本人員数は、法定人員の2名に加え専門的な人材を配置しています。プログラムの内容などに合わせて指導員数を増やして療育にあたっています。教員免許保有者など専門性の高い職員が多数在籍しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		手すり等はわからないが特性に合わせた視覚の構造化がされているというご意見をいただきました。玄關からすぐにエレベーターとなっており、現状ではバリアフリー化となっております。必要時にはお声がけしていただければ、お手伝いさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		玩具には視覚で理解ができるよう構造化し、休憩スペースを設け清潔で心地よく過ごせる環境づくりをしております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3		子どもの特性に応じた専門的な支援を行っております。今後は、支援の明確化と保護者との連携を強化し、支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	1	1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		必要に応じて個別支援計画の変更を行っております。変更の際は、子ども・保護者のニーズや要望に沿った個別支援計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	7	10	面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っていませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1		入会・初回・変更時に書類・個別支援計画等でご説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2		個別支援計画を提示しながら、説明し、同意を得たうえで療育を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	10	3	面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っていませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		面談や電話、ラインなどで相談に応じたり、ご希望の方には活動の様子を見学していただきながら助言を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3		職員は共感的な支援を大切にしていますが、今後はさらに効果的な対応ができるよう、支援の質向上に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	9	7	面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っていませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		何事にも迅速かつ丁寧にご対応させていただきたいと思っております。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		月に1回、活動の様子や内容についてこれからも発信いたしますので、よろしくお願いいたします。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		毎年お伝えさせていただいておりますが、2024年度は9月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しました。毎年、年2回の避難訓練を予定しております。予約開始時の案内やアドバンスなどでも周知いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	5		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		
満足度	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		事故等の発生時には速やかな連絡を心がけていますが、今後はさらに分かりやすい説明と迅速な報告ができるよう、体制の見直しと改善に努めてまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		安全で快適な環境作りに努めています。こどもたち一人ひとりの状況に合わせた支援や環境改善を行い、安心感を高めていきます。また、こどもたちが通所を楽しみにできるように、支援内容の向上を目指し、改善策を検討してまいります。引き続き、保護者との連携を強化し、こどもたちが安心して通所できるよう取り組んでまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3		
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	2		

書ききれなかったコメントもございますが、職員一同すべてのアンケートを拝見いたしました。皆様の貴重なご意見をもとに、様々なことを検討・改善し質向上できるように、計画してまいります。今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

公表日: 2025年3月15日

事業所名: 放課後等デイサービス スポーツひろばプレイス天神橋教室

対象人数(保護者)26人 回答者数 19人 回収 73.1%

